

Algemene voorwaarden Tirimba Balloons & Magic V.O.F.

Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Tirimba Balloons & Magic VOF gevestigd te Dinteloord verder te noemen “gebruiker”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte: alle aanbiedingen van gebruiker aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen gebruiker en de opdrachtgever.

Optie: Gebruiker kan een verzoek tot optie aanvaarden met dien verstande dat gebruiker een geldigheidsduur van 3 maanden aan de optie stelt. Bij het verstrijken van die termijn komt de optie en de daaruit voortvloeiende verplichtingen te vervallen.

Opdracht: de dienst of het product dat door gebruiker geleverd zal worden.

Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee gebruiker de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.

Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van ‘schriftelijk’, wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912

Werk: de acts en balloncreaties, ontwikkeld en geleverd door gebruiker.

Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Aanbod

Gebruiker doet een aanbod in de vorm van een offerte. Met opdrachtgever wordt dan ook afgesproken of het werk ook op locatie uitgevoerd dient te worden.

Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief reistijd binnen Nederland en exclusief reiskosten binnen Nederland, tenzij anders overeengekomen.

Aanvaarding van het aanbod geschiedt schriftelijk door middel van ondertekening van de opdrachtbevestiging.

Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door gebruiker.

Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Voor nieuwe overeenkomsten of aanvulling van deze overeenkomst doet gebruiker een nieuw aanbod of prijsopgave.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat gebruiker werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra een overeengekomen aanbetaling is voldaan.

Gebruiker houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor gebruiker onaanvaardbaar maken.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Gebruiker is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde kosten aan te passen.

Artikel 4. Elektronische communicatie

4.1. Ter voorbereiding op de uitvoering van de Opdracht kunnen Gebruiker en Opdrachtgever op verzoek van Gebruiker door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

4.2 Gebruiker en Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

4.3. Zowel Gebruiker als Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

4.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

Gebruiker zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl en kwaliteit waarin gebruiker gebruikelijk werkt.

Gebruiker is gerechtigd een assistent of stagiaire mee te nemen en de opdracht deels door deze derde uit te laten voeren. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

In geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van gebruiker, waardoor gebruiker niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, zal de overeenkomst worden ontbonden. Eventuele gedane betalingen zullen aan opdrachtgever geretourneerd.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder doch niet uitsluitend het tijdig ter beschikking stellen van een dagplanning aan gebruiker, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gegevens van de locaties en noodzakelijke telefoonnummers.

Opdrachtgever staat garant voor een door gebruiker te bepalen minimum aan deelnemers.

Artikel 7. Vergoeding

Indien aannemelijk is dat gebruiker hogere kosten heeft gemaakt door dat het aantal afgesproken aantal deelnemers is overschreden en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal gebruiker dit doorberekenen aan opdrachtgever.

De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de gebruikelijk door gebruiker gehanteerde prijzen.

Alle door gebruiker genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Gebruiker zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van de aanbetaling 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 9. Annulering en opschorting

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

9.1 Kosteloze annulering van de opdracht door opdrachtgever is mogelijk tot 6 weken voor de datum van uitvoering van de opdracht.

9.2 Wordt de overeenkomst ontbonden tussen 6 weken en 4 weken voor de uitvoering van de opdracht, dan is 25% van de factuur verschuldigd.

9.3 Wordt de overeenkomst ontbonden tussen 4 weken en 14 dagen voor de uitvoering van de opdracht, dan is 50% van de factuur verschuldigd.

9.4 Wordt de overeenkomst ontbonden tussen 14 dagen en 7 dagen voor de uitvoering van de opdracht, dan is 75% van de factuur verschuldigd.

9.5 Wordt de overeenkomst geannuleerd binnen 7 dagen voor de datum van de opdracht, dan is 100% van de factuur verschuldigd.

Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is gebruiker gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door gebruiker.

Artikel 10. Klachten

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan gebruiker.

10.2 Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan gebruiker.

Klachten na de in lid 10.1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Auteursrecht

Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of geleverde werken berust bij gebruiker. Gebruiker blijft te allen tijde eigenaar van het werk, tenzij anders overeengekomen.

Oprachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen.

Oprachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van gebruiker, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.

Elk gebruik van een werk van gebruiker dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van gebruiker.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van gebruiker, rekent gebruiker de kosten van de ontwikkeling van het werk voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van gebruiker.

Artikel 12. Portretrecht

Gebruiker houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmateriaal. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker of diens vertegenwoordigers.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor tegenvallende kwaliteit, wanneer opdrachtgever niet aan de bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft voldaan. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Gebruiker houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door gebruiker aan opdrachtgever medegedeeld.

Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 15: Vindplaats

15.1. Deze voorwaarden zijn te downloaden van de website van gebruiker

15.2. Van toepassing is steeds de laatst geüploade versie op de website van gebruiker c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

Op alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.